

ДОГОВОР № 123456
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Питкяранта

Общество с ограниченной ответственностью «Телекомпания «КЭСКО», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора телекомпании Виноградова Сергея Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и именуемый (ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему Договору Оператор обязуется оказывать Абоненту телематические услуги связи (доступ к сети связи Оператора, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, приём и передачи телематических электронных сообщений) и/или услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации (соединения по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации; доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора связи) (далее - «Услуги»), «как есть» и в том виде, в котором они доступны на момент их предоставления, а Абонент обязуется принимать и оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и Прейскурантом, размещённым на официальном сайте Оператора <http://www.pit.su> (далее - «Сайт») и являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. Любая Услуга, оказание которой не было предусмотрено при заключении Договора, может быть оказана только при наличии технической возможности для её оказания.
- 1.2. Абонент гарантирует, что оказываемые Оператором Услуги предназначены только для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.
- 1.3. Оператор оказывает услуги связи на основании Лицензии на оказание телематических услуг связи №165250 от 24.05.2018 и Лицензии на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №165249 от 24.05.2018.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Оператор обязуется:
 - 2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с Договором, условиями лицензий, Правилами оказания услуг связи, действующим законодательством РФ.
 - 2.1.2. Уведомлять Абонента путём размещения информации на Сайте не менее чем за 24 часа до начала необходимых профилактических и ремонтных работ, проводимых на технологических площадках Оператора, которые влекут за собой временную остановку предоставления Услуг. В уведомлении указывается время начала работ и их продолжительность.
 - 2.1.3. Публиковать все дополнения и изменения в Договоре и Прейскуранте не менее чем за 10 дней до начала их действия.
 - 2.1.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами в течение 3-х рабочих дней с момента получения от Абонента информации о неисправности. В случае если сообщение о неисправности получено Оператором в выходной или праздничный день, сообщение считается принятым в начале следующего рабочего дня. Неисправности абонентской линии, проложенной в помещении Абонента, устраняются в рабочие дни с 09:00 до 18:00 часов.
- 2.2. Оператор вправе:
 - 2.2.1. В одностороннем порядке производить изменение условий Договора (в том числе Прейскуранта), извещая Абонента о производимых изменениях путём размещения информации на Сайте не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. Продолжение пользования Услугами после вступления новых условий в силу рассматривается как согласие Абонента с новыми условиями.
 - 2.2.2. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований раздела 5 Договора. Возобновление оказания Услуг производится при условии устранения Абонентом допущенных нарушений в течение суток с момента устранения нарушения или предоставления Абонентом гарантийного письма о недопущении дальнейших нарушений.
 - 2.2.3. Временно приостанавливать оказание Услуг при достижении Порога отключения — состояния баланса лицевого счета Абонента, при котором Оператор вправе временно приостанавливать оказание Услуг (далее - «Порог отключения») в соответствии с разделом 3 Договора. При этом приостановка оказания Услуг не является обязанностью Оператора. Возобновление оказания Услуг производится после погашения Абонентом задолженности и внесения необходимых авансовых платежей.
 - 2.2.4. Временно отключать абонентскую линию Абонента от сети Оператора при нарушении Абонентом пунктов: 2.3.2., 2.3.7, 3.15 Договора. Подключение производится в течение суток с момента устранения такого нарушения. При этом проверка устранения такого нарушения не является обязанностью Оператора.
 - 2.2.5. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети Оператора.
- 2.3. Абонент обязан:
 - 2.3.1. Выполнять условия Договора.
 - 2.3.2. Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора.
 - 2.3.3. Обеспечивать сохранность от третьих лиц переданных ему Оператором кодов доступа к услугам (паролей). В случае если третьи лица с ведома или без ведома Абонента воспользовались Услугами с использованием кодов доступа, Абонент обязан оплатить эти Услуги в полном объеме.
 - 2.3.4. Регулярно проверять наличие изменений и (или) дополнений на Сайте.
 - 2.3.5. Использовать Услуги Оператора только легальным образом.
 - 2.3.6. Использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.
 - 2.3.7. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.
 - 2.3.8. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
 - 2.3.9. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.
 - 2.3.10. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского терминала.
- 2.4. Абонент вправе:
 - 2.2.1. Обратиться к Оператору с заявлением о смене кодов доступа. При этом такое обращение не освобождает Абонента от обязательства по оплате Услуг, предусмотренного пунктом 2.3.3 Договора.
 - 2.2.2. Обратиться к Оператору с заявлением о временной приостановке оказания Услуг. При этом с Абонента может взиматься плата в соответствии с установленным для таких случаев тарифом. По окончании срока действия приостановки подключение к сети Оператора производится автоматически и все действия по договору возобновляются без какого-либо дополнительного уведомления.
 - 2.2.3. Посредством закрытого раздела на Сайте: <http://bill.netonline.ru/> (далее - «Личный кабинет») подавать заявки на изменение тарифного плана, изменение порога отключения, изменение кодов доступа к услугам (паролей). Сделанные таким образом заявки приравниваются к заявлениям, поданным в письменном виде.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТИ

- 3.1. При предоставлении доступа к сети Оператора с использованием абонентской линии Оператор при заключении Договора согласует с Абонентом дату и время проведения монтажных работ. Работы производятся в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 часов. В согласованное время Абонент обязан обеспечить доступ в помещение. Кабель вводится в помещение через существующие технологические каналы. Работы по прокладке кабеля внутри помещения выполняются Абонентом самостоятельно и за свой счет, Оператор предоставляет запас кабеля, необходимый для подключения одного абонентского терминала.
- 3.2. В случае если Абонент не предоставит в соответствии с пунктом 4.1 Договора доступ в помещение и не организует свободный доступ к технологическим каналам для прокладки кабеля, Оператор вправе назначить новую дату и время для проведения работ.

- 3.3. В случае если техническая возможность ввода кабеля в помещение по существующим технологическим каналам отсутствует, Оператор вправе расторгнуть Договор по своей инициативе, вернув Абоненту внесенные авансом денежные средства. Срок начала предоставления Услуг не считается нарушенным, если Оператор уведомит Абонента об отсутствии технической возможности подключения в срок, не превышающий 15 дней со дня согласованной даты проведения монтажных работ.
- 3.4. После завершения монтажных работ Оператор согласует с Абонентом дату и время проведения работ по окончанию кабеля и настройке абонентского оборудования. При согласовании Оператор обязан предложить проведение этих работ в течение 3 рабочих дней с момента завершения монтажных работ. Абонент вправе предложить увеличить данный срок. В согласованное время Абонент обязан предоставить доступ в помещение к абонентскому оборудованию. Абонентское оборудование должно быть исправным, иметь необходимые интерфейсы и поддерживать соответствующие протоколы. Работы по настройке оборудования считаются выполненными, а доступ к сети Оператора - предоставленным, если с абонентского терминала установлено успешное соединение с сетью Оператора. В случае неисправности абонентского терминала сотрудник Оператора устанавливает соединение с собственным терминалом. В этом случае Абонент должен устранить неисправности своего оборудования и согласовать с Оператором новый срок проведения работ по настройке оборудования.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость Услуг по Договору определяется в соответствии с Прейскурантом. Оплата услуг производится в рублях. Прейскурант на Услуги публикуется на Сайте, а также размещается в абонентском отделе Оператора;
- 4.2. Оплата за подключение к сети Оператора производится авансовым платежом после заключения Договора;
- 4.3. Оплата за Услуги вносится Абонентом авансовыми платежами до начала расчетного периода. Оплата производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Оператора в офисе Оператора по адресу, указанному в Договоре; путем безналичного перечисления по реквизитам Оператора, указанным в Договоре и опубликованным на Сайте; и иными способами, информация о которых опубликована на Сайте;
- 4.4. Оператор ведет лицевой счет Абонента, на котором отражаются поступления денежных средств от Абонента и списания денежных средств за оказываемые Услуги;
- 4.5. При осуществлении платежа Абонент в обязательном порядке указывает номер лицевого счета. При неисполнении этого условия Оператор не несет ответственности за правильное и своевременное зачисление денежных средств на лицевой счет;
- 4.6. Поступления денежных средств от Абонента отражаются на лицевом счете в следующие сроки:
- при внесении наличных денежных средств в кассу Оператора – непосредственно после совершения платежа
 - при безналичном перечислении на расчетный счет Оператора – в течение одного рабочего дня, следующего за днем зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- Информация о сроках зачисления платежей иными способами публикуется на Сайте.
- 4.7. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента за оказываемые Услуги производится ежемесячно при любом состоянии лицевого счета согласно выбранному тарифному плану и не зависит от того, пользовался Абонент данными услугами или нет. Основанием для временного или полного прекращения списания средств с лицевого счета Абонента является приостановка оказания Услуг по письменному заявлению Абонента либо прекращение действия Договора;
- 4.8. В случае удовлетворения Оператором заявления Абонента о временной приостановке оказания Услуг согласно пункта 2.4.2 Договора по окончании срока действия приостановки возобновляется списание денежных средств за оказываемые Услуги согласно выбранному тарифному плану без какого-либо дополнительного уведомления;
- 4.9. Порог отключения равен нулю рублей. Оператор вправе по заявке Абонента временно снизить порог отключения (установить отрицательный порог отключения), минимальный порог отключения определяется Оператором;
- 4.10. При достижении порога отключения Абонент должен внести дополнительный авансовый платеж;
- 4.11. Тарификационные периоды, по результатам которых списываются средства с лицевого счета за телематические услуги связи с учетом трафика, не превышают 30 минут. Допускается снижение баланса лицевого счета ниже порога отключения;
- 4.12. Абонентская плата за предоставление абонентской линии в постоянное пользование списывается с лицевого счета ежемесячно при любом состоянии лицевого счета до отключения Оператором абонентской линии от сети Оператора либо до приостановки оказания Услуг по заявлению Абонента либо до момента прекращения действия Договора;
- 4.13. Основанием для списания денежных средств с лицевого счета и выставления счетов за оказанные услуги связи являются данные, полученные с помощью сертифицированных программных средств, статистических данных и оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им телематических услуг связи, а за дополнительные услуги и дополнительное оборудование - заявки Абонента, акты и акты о выполнении работ (оказании услуг). Статистические данные по использованным Абонентом телематическим и дополнительным услугам хранятся у Оператора не менее 3-х месяцев. Просмотр текущего состояния лицевого счета, информацию по платежам и списаниям, а так же действующий тарифный план Абонент может осуществить самостоятельно в Личном кабинете;
- 4.14. При заказе дополнительных услуг и дополнительного оборудования Абонент обязан заблаговременно внести авансовые платежи во избежание снижения баланса лицевого счета ниже порога отключения и связанной с этим приостановки предоставления Услуг;
- 4.15. При образовании задолженности в пользу Оператора Абонент обязан оплатить ее не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным периодом, в котором данная задолженность образовалась.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

- 5.1. Услуги могут использоваться только в законных целях. Передача, распространение или хранение любой информации, если эти действия нарушают законодательство РФ, запрещены;
- 5.2. Абонент не имеет права использовать абонентский терминал и абонентскую линию для предоставления доступа к Услугам третьим лицам.;
- 5.3. Абонент не имеет права осуществлять действия, направленные на нарушение работы и создание угрозы безопасности для сети Оператора и подключенных к ней абонентских сетей и терминалов, распространять и применять вредоносное программное обеспечение, производить рассылки спама;

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Оператор не несет ответственности за упущенную выгоду Абонента или любой третьей стороны, связанной с неоказанием или ненадлежащим оказанием Оператором Услуг.
- 6.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом при пользовании Услугами.
- 6.4. Оператор не несет ответственности за несанкционированный доступ к абонентскому терминалу и (или) программному обеспечению Абонента, влекущий материальный или иной ущерб Абонента.
- 6.5. Оператор не несет ответственности перед Абонентом или третьими лицами за прямой или косвенный ущерб, причиненный им в результате использования или невозможности использования услугами в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных происходящих из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании Абонента, его работе или в его неправильном использовании.

7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 7.1. Услуги, оказанные Оператором в соответствующем расчетном периоде, считаются надлежаще оказанными при отсутствии письменных возражений (претензий) со стороны Абонента;
- 7.2. При ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию. Претензии со стороны Абонента принимаются в письменном виде в течение шести месяцев с момента возникновения спорной ситуации по расчетам или ненадлежащему оказанию Услуг. По истечении указанного срока претензии не принимаются. Претензия рассматривается Оператором в течение 30 дней со дня ее получения. По итогам рассмотрения претензии Абоненту направляется письменный ответ почтой по адресу установки абонентского оборудования либо лично в руки в офисе Оператора. При невозможности решения спорного вопроса путем переговоров, данный вопрос решается в установленном законодательством РФ порядке;

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий договор является бессрочным, до тех пор, пока одна из сторон письменно не заявит о его расторжении с обязательным предупреждением за 10 дней до даты расторжения;
- 8.2. В случае нарушения Абонентом требований пунктов 1.2, 2.3.1 Договора Оператор вправе расторгнуть Договор во внесудебном одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Абонента за 10 дней до расторжения Договора;
- 8.3. В случае непогашения Абонентом задолженности в порядке, установленном в пункте 3 Договора, в течение двух и более месяцев подряд, Оператор вправе расторгнуть Договор во внесудебном одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Абонента за 10 дней до расторжения Договора и произвести отключение Абонента от сети Оператора;
- 8.4. При расторжении Договора Абонент обязан в полном объеме оплатить Оператору задолженность, если она имеется, и вернуть Оператору оборудование Оператора, если таковое устанавливалось Оператором в помещении Абонента для оказания Услуг;

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах - по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу;
- 9.1. Заключив настоящий Договор, Абонент, в соответствии с требованиями федерального закона от 27.07.06 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, подтверждает своё согласие на обработку ООО "Телекомпания "КЭСКО", находящемся по адресу: 186810, Республика Карелия, г.Питкяранта, ул.Гоголя, 5А своих персональных данных в целях оказания Абоненту Услуг;
 - Персональные данные, в отношении которых даётся данное согласие, включают в себя: фамилию, имя, отчество; дату рождения; данные документа, удостоверяющего личность; контактный(е) телефон(ы); иные данные, необходимые для оказания Услуг.
 - Действия с персональными данными Абонента включают в себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, уничтожение, передачу (уполномоченным органам запрашивать персональные данные согласно федеральному закону «О персональных данных»), для достижения вышеназложенных целей;
 - Обработка персональных данных: частично или полностью автоматизированная, с использованием средств вычислительной техники, машинных и бумажных носителей или каналов связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа;
 - Согласие действует в течение всего периода оказания Абоненту услуг, а так же в течение трёх лет с момента прекращения оказания Услуг Абоненту;
 - Абонент оставляет за собой право отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен Абонентом в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручён лично под расписку представителю Оператора;
 - Абонент уведомлён о том, что его письменный отказ в предоставлении согласия на обработку выше обозначенных персональных данных влечёт за собой невозможность на оказание Абоненту Услуг;
- 9.3. Заключив настоящий Договор, Абонент даёт своё согласие на размещение на общем имуществе жилого дома, расположенного по адресу, указанному в п.1 "Заявления о подключении к сети передачи данных г.Питкяранта" или в п.2 "Заявления об отключении по существующему адресу и подключении по новому адресу в связи с переменной места жительства", являющимися неотъемлемой частью данного Договора, технологического оборудования и линий связи, принадлежащих Оператору, необходимых для оказания Абоненту Услуг по настоящему Договору;

10. ТАРИФЫ И ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

10.1. Выбранные тарифные планы:

11. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ АБОНЕНТСКИЕ ИНТЕРФЕЙСЫ

- 11.1. Оборудование точки доступа – Домовой коммутатор.
- 11.2. Интерфейс подключения к точке доступа - Ethernet.
- 11.3. Протокол подключения - TCP/IP.

12. ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор:

Абонент:

Общество с ограниченной ответственностью «Телекомпания «КЭСКО»» ФИО:

Юридический и почтовый адрес: 186810, Республика Карелия
г.Питкяранта, ул.Гоголя д.5а
Адреса почтовый и места расположения совпадают с юридическим
ИНН 1005010117 / КПП 100501001 / ОГРН 1021000905804
р/сч 40702810625130100080
к/сч 30101810300000000818 30101810600000000673 в
Карельском ОСБ №8628 г. Питкяранта, БИК 048602673
Тел./факс: (81433) 4-36-50, +79214690909;
Адрес офиса: г. Питкяранта, ул. Гоголя 5а
Электронная почта: support@netonline.ru
Веб-сайт: http://www.pit.su

Прописан(а):
Паспорт: серия №
Дата выдачи:
Кем выдан:
Дата рождения:
Пароль доступа к статистике: 123123123

с Тарифами и Правилами оказания услуг связи ознакомлен(а).

Виноградов С.А. / _____ / _____ / _____ /