

Памятка абонента

При доступе в Личный кабинет по адресу **lk.netonline.ru** используйте следующие аутентификационные данные:

договор	wi-fi	пароль
123456	Online_123456	123123123

Телефон технической поддержки: +7 (921) 469-09-09.

- Перед звонком в поддержку проверьте свой баланс
- Во время звонка будьте готовы сообщить свой номер договора.

Настройка доступа в Интернет:

Windows XP

1. Нажмите «Пуск», выберите «Панель управления» и откройте компонент «Сетевые подключения»;
2. В окне «Сетевые подключения» нажмите правой клавишей мыши на иконке «Подключение по локальной сети» и выберите «Свойства»;
3. В окне свойств подключения по локальной сети уберите флажки со всех компонентов кроме «Протокол Интернета (TCP/IP)»;
4. Выберите «Протокол Интернета (TCP/IP)» и нажмите кнопку «Свойства»;
5. В окне свойств протокола Интернета (TCP/IP) выберите «Получить IP-адрес автоматически», выберите «Получить адрес DNS-сервера автоматически» и нажмите кнопку «ОК»;
6. В окне свойств подключения по локальной сети нажмите «ОК».

Windows 7

1. Нажмите «Пуск», выберите «Панель управления» и откройте компонент «Сеть и Интернет»;
2. В окне «Сеть и Интернет» откройте компонент «Центр управления сетями и общим доступом»;
3. В окне «Центр управления сетями и общим доступом» нажмите «Изменение параметров адаптера»;
4. В окне «Сетевые подключения» нажмите правой клавишей мыши на иконке «Подключение по локальной сети» и выберите «Свойства»;
5. В окне свойств подключения по локальной сети уберите флажки со всех компонентов кроме «Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4)»;
6. Выберите «Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4)» и нажмите кнопку «Свойства»;
7. В окне свойств протокола Интернета (TCP/IPv4) выберите «Получить IP-адрес автоматически», выберите «Получить адрес DNS-сервера автоматически» и нажмите кнопку «ОК»;
8. В окне свойств подключения по локальной сети нажмите «ОК».

Windows 8

1. Если вы находитесь в интерфейсе «Modern UI» (прежнее название «Метро») - нажмите плитку «Рабочий стол». Сдвиньте мышью в правый верхний угол и выберите «Параметры», затем выберите «Панель управления» и откройте компонент «Сеть и Интернет».
2. Следуйте инструкции для Windows 7 начиная с пункта 2.

Windows 10

1. Нажмите «Пуск» и выберите «Параметры»;
2. В окне «Параметры» откройте компонент «Сеть и Интернет»;
3. В окне «Сеть и Интернет» нажмите «Настройка параметров адаптера»;
4. В окне «Сетевые подключения» нажмите правой клавишей мыши на иконке «Подключение по локальной сети» и выберите «Свойства»;
5. В окне свойств подключения по локальной сети уберите флажки со всех компонентов кроме «IP версии 4 (TCP/IPv4)»;
6. Выберите «IP версии 4 (TCP/IPv4)» и нажмите кнопку «Свойства»;
7. В окне свойств IP версии 4 (TCP/IPv4) выберите «Получить IP-адрес автоматически», выберите «Получить адрес DNS-сервера автоматически» и нажмите кнопку «ОК»;
8. В окне свойств подключения по локальной сети нажмите «ОК».

Иная операционная система или роутер

Необходимо настроить автоматическое получение IP адреса (DHCP).